

Diskussionsunderlag till filmen ”Ansvarsfull alkoholservering - hela kvällen”

Syfte

Tanken är att detta material ska kunna fungera som ett diskussionsunderlag till filmen ”Ansvarsfull alkoholservering - hela kvällen”. Filmen visas i samband med utbildning i Ansvarsfull alkoholservering för krogpersonal och visar på hur en helkväll kan se ut på krogen. Vissa situationer i filmen kunde ha hanterats annorlunda för att nå en tryggare krogmiljö och därmed arbetsmiljö för de anställda. Det finns dessutom situationer i filmen då personalen begår faktiska lagbrott.

Nedan finns några förslag som kan användas för att vägleda er genom denna diskussion. Även de lagbrott som begås i filmen tas upp under respektive scen.

Scen 1

Gästen vid baren bjuds på öl av serveringspersonalen vilket bryter mot Alkohollagen (AL) 4 kap 9§.

De två kvinnorna vid middagsbordet får av servitören vin rekommenderat till middagen. Detta strider *inte* mot det s.k. animeringsförbudet i AL 6 kap 7§.

- Hur är läget/stämningen på krogen?

Scen 2

Janne rör sig uppåt i ”berusningstrappan” och beställer mer alkohol, och är relativt högljudd. Han kan även nu kännas igen på tecknen i ”berusningstrappan” under salongsberusad/märkbart påverkad. Det är mycket folk i baren.

Enligt 3 kap 4§ ska både den som bedriver försäljning och den personal som medverkar vid försäljningen ansvara för att ordning och nykterhet råder på försäljningsstället. Vid servering får gästerna inte serveras alkohol i sådan omfattning att de blir störande eller onyktra. Onyktra kunder/gäster ska avvisas.

Vidare säger lagen att alkoholdrycker inte får utlämnas till den som är märkbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel (3 kap 8§), och att servering ska avbrytas innan problem uppstår (6 kap 2§)

- Har serveringspersonalen koll på läget?
- Hur agerar ordningsvakten?
- Råder ordning och nykterhet på serveringsstället?
- Vad skulle kunna hända härnäst?
- Hur förebygger man för att få en så trygg och säker krogmiljö som möjligt i detta fall?

Scen 3

Middagsgästerna har ätit klart och det är party i baren. Janne blir fortfarande serverad och börjar bli irriterad, och slutligen utslängd av ordningsvakten, vilket gör honom ledsen.

- Vad kunde ha gjorts annorlunda för att slippa detta scenario, som inte är kul för någon part?

Krogn bryter mot AL bestämmelse 6 kap 2§.

Kommentar till AL- Handbok AL:

”Servering av alkohol skall ske med återhållsamhet och får inte föranleda olägenheter fråga om ordning och nykterhet. Kravet på ordning och nykterhet innebär till exempel en skyldighet att avbryta serveringen innan problem uppstår. Tillståndshavaren försätter sig själv och sin personal i svåra situationer när man till exempel måste avbryta redan påbörjad servering.”

På andra sidan baren är det nu ännu trängre. En tjej lyckas ta sig fram och beställer fem flasköl.

AL säger att servering av alkoholdrycker ska ske med återhållsamhet (6 kap 2§). Med detta menas att verksamheten ska bedrivas på ett ansvarsfullt sätt och präglas av återhållsamhet. En central bestämmelse fokuserar på att servering inte får ske till underåriga eller påverkade gäster (3 kap 8§), och det är den som serverar som är ansvarig för att reglerna efterlevs (3 kap 4§).

- Är den trånga baren en ordningsrisk?
- Vem ska dricka de fem ölen?
- Har serveringspersonalen möjlighet att överblicka serveringstället?

I förarbetena till bestämmelsen 7 kap 10 § står att serveringsstället ska vara överblickbart bland annat för att serveringspersonalen skall kunna kontrollera vilka gäster som får tillgång till alkoholdrycker samt kunna upptäcka om olägenheter uppstår.

Scen 4

I den sista scenen har krogen stängt och personalen städar i ordning efter kvällen och de dricker alkoholdryck som de inte betalar för. AL överträds härmed i och med att serveringsstället ska vara utrymt senast 30 minuter efter serveringstidens utgång vilket framgår av AL 6 kap 4§. Dessutom får tillståndshavare inte ge bort alkoholdryck enligt 4 kap 9 §.

Slutdiskussion

Hur hanterades situationen med Janne under kvällen?

- Finns det något som skulle kunna ha gjort annorlunda?
- Hur skulle du ha gjort?
- Behandlas ”stammisar” annorlunda än andra?
- Hur hanterar du en kväll på krogen?