



Statens
folkhälsoinstitut

Handledningsmaterial

Material för dig som ska kartlägga serverings- och våldssituationen inom metoden Ansvarsfull alkoholserving

Handledningsmaterial

MATERIAL FÖR DIG SOM SKA KARTLÄGGA
SERVERINGS- OCH VÅLDSSITUATIONEN INOM
METODEN ANSVARSFULL ALKOHOLSERVERING

Innehåll

- 4 Så använder du handledningen**
 - Kartläggningens syfte 4
 - Förarbete* 5
 - Efterarbete* 5
- 6 Rollfördelning**
 - Vem gör vad? 6
 - Polisen* 6
 - Alkoholhandläggaren* 7
 - Projektledaren* 7
- 8 Ungdomsstudien**
 - Ungdomsstudiens syfte 8
 - Så går det till 8
 - Planering* 8
 - Rekrytering av ungdomar* 9
 - Före besöken* 9
 - Restaurangbesöken* 9
 - Efter restaurangbesöken* 9
- 10 Berusningsstudien**
 - Berusningsstudiens syfte 10
 - Så går det till 10
 - Planering* 10
 - Rekrytering av skådespelare och observatör* 11
 - Före besöken* 11
 - Restaurangbesöken* 11
 - Efter restaurangbesöken* 11
- 12 Bilaga 1–9**

Så använder du handledningen

DET HÄR MATERIALET är ett stöd för dig som ska kartlägga serverings- och våldssituationen inom metoden Ansvarsfull alkoholserving.

Materialet ger dig stöd att genomföra kartläggningen med:

- Ungdomsstudier
- Berusningsstudier
- Våldsstatistik

Kartläggningen ger dig svar på frågorna:

- I vilken omfattning serverar krogarna alkohol till unga och berusade?*
- Var och när i kommunen sker det alkoholrelaterade våldet i anslutning till krogen?

Sist i materialet finns även en bilaga som stöd när du intervjuar krögare (bilaga 9). Frågorna kan projektledaren använda sig av för att få insyn i vad krögare i kommunen anser. De kan användas som stöd när du väljer ut krögare till referensgruppen.

Kartläggningens syfte

Man måste vara medveten om hur problemen med alkoholrelaterat våld i restaurangmiljö ser ut, för att framgångsrikt kunna arbeta förebyggande. Annars går det inte att veta om de insatser som gjorts har haft någon effekt. En kartläggning är ett underlag för planering, uppföljning och utvärdering av det förebyggande arbetet, men också för beslut om fortsatt arbete. Genom att regelbundet uppdatera kartläggningen får du en fingervisning om hur problem, orsaker och insatser utvecklas i förhållande till varandra.

Hur arbetet läggs upp och vem som gör vad i kartläggningsarbetet kan variera. Men det finns vissa tillvägagångssätt som ska följas för att få likformighet och trovärdighet i undersökningarna i hela Sverige.

* Studierna använder skådespelare och 18-åringar med yngre utseende, eftersom brottsprovocering är förbjudet enligt lag.

Föarbete

Innan kartläggningsarbetet drar igång, måste referensgruppen vara medveten om syftet med metoden. Tänk igenom syftet i förväg, så blir själva genomförandet lättare. Det underlättar också kontakterna med medier när kartläggningen offentliggörs.

Förmöte

Deltagarna i referensgruppen har värdefull kunskap om hur kroglivet ser ut. Därför kan det vara bra att träffa referensgruppen för att diskutera läget i kommunen, t.ex. genom att projektledaren kallar till möte. Några frågor som du kan ta upp:

- Hur ser polisens statistik ut över våld och hot om våld på och i närheten av krogarna?
- Hur många omhändertaganden enligt lagen om omhändertagande av berusade personer finns det?
- Vad säger ordningsvaktens rapporter?
- Kan eventuella toppar respektive dalar i våldsstatistiken förklaras i specifika händelser?
- Hur har antalet serveringstillstånd förändrats under den senaste tioårsperioden? **
- Hur ser försäljningen ut för restaurangerna? **
- Hur ser nöjeslivet ut i kommunen? Under vardagar? På helger? Förekommer festivaler?
- Hur ser kommunens rutiner för tillsyn ut?
- Hur ofta bedrivs tillsyn och vilka medverkar då?
- Hur ofta och vilken typ av ingripande sker mot serveringstillstånd?
- Hur är samarbetet mellan polisen och kommunen?

Efterarbete

Rapportering av kartläggningen

När kartläggningen är genomförd presentera resultatet för beslutsfattare, nyckelaktörer och den lokala pressen. Om arbetet ska ge effekt ska du satsa på information och opinionsbildning. Medier är ofta de bästa kanalerna för att snabbt sprida information och viktiga budskap till många.

** Fakta finns på www.fhi.se.

Rollfördelning

Vem gör vad?

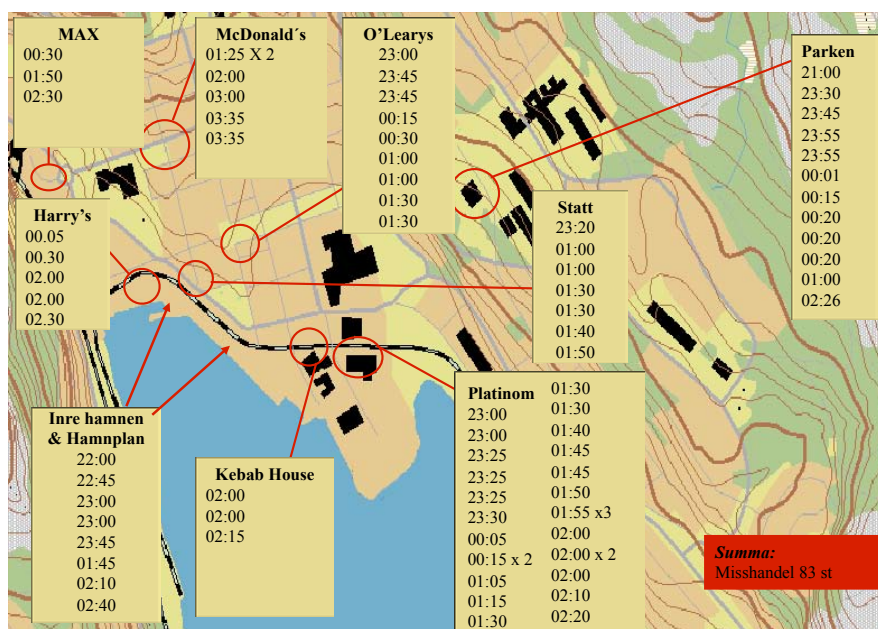
Polisen

Polisen analyserar statistik över restaurangrelaterat våld genom att samla in materialet från sin databas och sammanställa det på ett pedagogiskt sätt. Det är bland annat intressant att veta var våldet skedde, vid vilken tidpunkt och mot vem. I regel finns den informationen i de rapporter som polisen skriver. Till skillnad från ungdoms- och berusningsstudierna har våldstatistiken den fördelen att den redan finns i polisens system. Jämför gärna uppgifter från tidigare år med dagsaktuella uppgifter.

Även den lokala polisen som arbetat ett par år har viktig kunskap att förmedla. De känner till speciella händelser och kan förklara varför statistiken ser ut på ett visst sätt från en tidpunkt till en annan. Utmärkande toppar och dalar i statistiken kan bero på händelser som festivaler eller gängbildningar.

Så här kan våldstatistik redovisas:

Misshandel



Alkoholhandläggaren

Alkoholhandläggaren vet mycket om krogarna och är därför viktig i samarbetet, särskilt när det gäller att välja ut de krogar som är relevanta för undersökningen. Alkoholhandläggaren är också den person som bäst kan ta reda på i vilken utsträckning insatser behövs på krogarna, t.ex. behov av utbildning.

Projektledaren

Projektledaren eller någon annan huvudansvarig planerar studierna, sammanställer resultatet av kartläggningarna och presenterar det, exempelvis i en rapport och vid en presskonferens. Informera alltid referensgruppen om resultatet innan det sprids offentligt. Det stärker samarbetet med referensgruppen och kan underlätta kontakterna med medier. Projektledaren är spindeln i nätet som ser till att alla genomför sina uppdrag.

Ungdomsstudien

Ungdomsstudiens syfte

Ungdomsstudien visar krogarnas benägenhet att servera alkohol till personer med ett ungdomligt utseende utan att kräva legitimation.

Så går det till

Ungdomar som har fyllt 18 år men ser yngre ut besöker parvis utvalda restauranger. De uppmanas att klä sig som om de skulle gå ut en helgkväll, men ska inte försöka se äldre ut, genom att t.ex. sminka sig överdrivet. Varje par tilldelas ett antal restauranger per kväll. Antalet restauranger de hinner besöka varierar beroende på avstånd och eventuella kösystem. Ett normalt besök tar cirka 15 minuter utan kö – lägg därför till tid för köer och resor. Vid varje restaurangbesök ska ungdomarna beställa varsin alkoholdryck som en stor starköl eller en cider. De ska inte visa legitimation för dörrvakt eller serveringspersonal. Om de blir uppmanade att visa legitimation ska de svara att de är 18 år och att de har id-kortet hemma.

Planering

- Lista samtliga restauranger med alkoholtillstånd och rangordna dem utifrån deras stängningstider. Kontrollera att namn, adress och stängningstid stämmer.
- Välj ut restaurangerna efter inriktning och popularitet. Det kan vara ett representativt urval av kommunens krogar, samtliga krogar eller en blandning av innekrogar och kvarterskrogar.
- Märk ut de valda krogarna på en stadskarta.

Uteslut följande typer av restauranger:

- Restauranger för slutet sällskap
- Konferenscenter
- Servicehus
- Lunchrestauranger
- Gourmetkrogar

Se till att studien inte sammanfaller med polisens och kommunens tillsyn. Undvik också högtider och speciella evenemang. Då blir det lättare att göra en ny studie vid ungefär samma tidpunkt och under liknande förhållanden.

Rekrytering av ungdomar

Ungdomarna som är 18 år kan rekryteras genom att du sätter upp anslag på någon gymnasieskola. Ett annat sätt kan vara att ta kontakt med skol-sköterska, fritidsledare eller lärare som har kontakt med ungdomar. Ungdomarna kallas till ett uttagningsmöte där deras ålder och lämplighet bedöms av en panel som består av personer med erfarenhet av arbete med unga, t.ex. ordningsvakter, fritidsledare och lärare (bilaga 1). Kom ihåg att undersöka försäkringsskyddet för personerna ni anlitar.

Före besöken

- Kontakta ungdomarna och meddela tid och plats för samling den aktuella kvällen.
- Informera om studiens syfte och hur den ska genomföras.
- Låt ungdomarna fylla i ett kontrakt där de försäkrar att de ska följa givna regler (bilaga 2).
- Gå igenom besöksprotokollet (bilaga 3) och redovisningsblanketten (bilaga 4).
- Ge dem ditt mobilnummer och ta deras så att ni kan nå varandra under kvällen.
- Repetera studiens olika moment.
- Dela ut kartor över krogundan. Förklara de olika kartorna.
- Dela ut pengar, se till att mottagaren skriver under kvittensblanketten (bilaga 5).

Obs! Ungdomarna ska inte besöka krogar där de av någon anledning är kända. På mindre orter kan du anlita ungdomar från grannorten.

Restaurangbesöken

- Ungdomarna besöker krogarna enligt den ordning som står på schemat.
- De ska inte visa legitimation (vare sig för vekten eller servitören), men uppge ålder om de blir tillfrågade.
- Väl inne på krogen, beställer de varsin alkoholdryck, som en stor starköl eller cider.
- De frågar inte efter kvitto, men sparar det om de får något.
- Om de blir nekade, ska de lämna lokalen.
- Om de blir serverade, ska de diskret göra sig av med drycken (ställa den bakom något, låtsas att de får ett mobilsamtal och måste gå direkt eller liknande).
- Efter besöket ska de noggrant fylla i besöksprotokollet utom synhåll för den besökta krogen. Om krogen av någon anledning inte går att besöka ska de notera orsaken i protokollet.

Efter restaurangbesöken

- Samla in protokollen.
- Kontrollera att inga uppgifter saknas.
- Kvittera tillbaka pengarna (bilaga 5).

Berusningsstudien

Berusningsstudiens syfte

Berusningsstudien visar på krogarnas benägenhet att servera alkohol till kraftigt berusade personer. Kartläggningen får aldrig förknippas med tillsyn. Det är därför mycket viktigt att restaurangnamnen i studien aldrig redovisas, varken i protokollen från skådespelarna eller på annat sätt.

Så går det till

En skådespelare som spelar kraftigt berusad besöker utvalda restauranger, för att testa om hon eller han får beställa en stor starköl. En observatör är med vid samtliga besök. Observatörens roll är att se till att varje restaurangbesök följer en given mall, och att fungera som vän till skådespelaren som spelar berusad. De uppträder aldrig aggressivt eller provocerande, utan är glada i sitt uppträdande.

Planering

Gör en lista på de krogar som har serveringstillstånd i din kommun och kontrollera att alla uppgifter stämmer (adress och stängningstider).

Använd en karta och markera krogarna i turordning för att göra geografiska rutter och slippa långa förflyttningar. Det är olämpligt att besöka krogar som ligger så nära varandra att serveringspersonalen kan se över till restaurangen intill och riskerar att upptäcka skådespelarna. Lägg med fördel till några extra krogar som reserv i fall det av någon anledning inte går att besöka de ställen ni valt i första hand.

Urvalet av krogar kan vara samtliga krogar, ett representativt urval av kommunens krogar, krogar med ungdomlig miljö, krogar med sena öppettider eller en blandning. Välj gärna krogar som har bardisk. Uteslut följande typer av krogar:

- Restauranger för slutna sällskap
- Konferenscenter
- Servicehus
- Lunchrestauranger
- Gourmetkrogar

Se till att studien inte sammanfaller med polisens och kommunens tillsyn. Undvik också högtider och speciella evenemang. Då blir det lättare att göra en ny studie vid ungefär samma tidpunkt och under liknande förhållanden.

Rekrytering av skådespelare och observatör

Skådespelarna och observatörerna ska vara utbildade för att säkerställa kvaliteten på studien. Kvalitetssäkringen ska ha utförts av Statens folkhälsoinstitut. Kontaktuppgifter till de skådespelare och observatörer som är verksamma finns på landets länsstyrelser.

Före besöken

Undersök försäkringsskyddet för dom ni anlitar i studien. Stäm sedan möte med skådespelaren och observatören och skriv ett löne- och uppdragsavtal med dem. Avtalet fungerar inte bara som löneunderlag, utan bevisar att skådespelaren och observatören är ute på uppdrag. Det kan vara viktigt att kunna visa upp om t.ex. en polis kräver det. Gå igenom listan på de krogar som ska besökas. Det är bra om de får reda på fakta om krogen, t.ex. om den har en ungdomlig publik, om det är en nöjeskrog eller restaurang, om det finns vakter och om det finns en bar. På mötet går du igenom redovisningsblanketten (bilaga 4) och ger dem handkassa, lista och kartor. Glöm inte att de ska kvittera handkassan på kvittensblanketten (bilaga 5). Ge protokollet till skådespelaren och observatören (bilaga 6 och 7).

Restaurangbesöken

Den person från kommunen som är ansvarig för studien ska vara anträffbar under hela kvällen, för att de som utför studien ska ha möjlighet att nå personen på telefon eller på någon angiven plats.

Efter restaurangbesöken

Samla in protokollen och gå igenom dem efter kvällen (eller helgen). Titta speciellt på kommentarerna och hör med skådespelaren och observatören om de har ytterligare kommentarer. Dokumentera i så fall detta. Kvittera tillbaka handkassan enligt redovisningsblanketten.

Projektledaren går sedan igenom protokollen, sammanställer resultaten och dokumenterar det i rapportform – utan att enskilda krogar kan identifieras.

Bilaga 1

Protokoll för uttagning till ungdomsstudien

Bedömarens namn: _____

Testpersonens namn: _____

Uppskattad ålder (år): 15 16 17 18 19 20

Lämplighet: 1 2 3 4 5 6 (6 = mest, 1 = minst)

Testpersonens namn: _____

Uppskattad ålder (år): 15 16 17 18 19 20

Lämplighet: 1 2 3 4 5 6 (6 = mest, 1 = minst)

Testpersonens namn: _____

Uppskattad ålder (år): 15 16 17 18 19 20

Lämplighet: 1 2 3 4 5 6 (6 = mest, 1 = minst)

Testpersonens namn: _____

Uppskattad ålder (år): 15 16 17 18 19 20

Lämplighet: 1 2 3 4 5 6 (6 = mest, 1 = minst)

Bilaga 2

Kontrakt

Härmed åtar jag mig att delta i _____
berusnings- eller ungdomsstudie. Jag försäkrar att jag inte ska sprida någon
information om studien och lovar att följa givna instruktioner om studiens
genomförande och ekonomisk redovisning. Jag försäkrar också att jag inte
ska dricka någon alkohol under arbetet.

Ort och datum

Namn: _____

Adress: _____

Postnummer: _____

Postadress: _____

Telefonnummer: _____

Personnummer: _____

Namnteckning: _____

Bilaga 3

Ungdomsstudiens protokoll för krogbesöken

Mitt namn: _____

Datum: _____ Tid för besöket: _____

1. Kom du in på restaurangen?
 Ja Nej
2. Jag kom inte in på grund av:
 Ålderskontroll Fullt Annat
3. Hade restaurangen dörrvakt?
 Manlig Kvinnlig Nej
4. Blev du serverad alkoholdryck?
 Ja Nej
5. Hur mycket kostade alkoholdrycken? _____ kr
6. Blev du erbjuden kvitto?
 Ja Nej

(Frågorna nedan fylls i även om du inte blev serverad.)

7. Vem beställde du av?
 Man Kvinna
8. Hur gammal var han eller hon du beställde av? _____ år
9. Var beställde du alkoholdrycken?
 Bordet Baren
10. Antal gäster i lokalen
 Få Halvfullt Fullt Överfullt
11. Ålder på gästerna?
 Under 30 år Över 30 år Blandat

Bilaga 4

Redovisningsblankett

| Gruppens namn: | | | |
|----------------|--------------------|---------------|--------|
| Handkassa: | | | |
| Utgifter | Garderob och entré | Dryck | Totalt |
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |
| 8. | | | |
| 9. | | | |
| | | Summa totalt: | |
| | | Summa åter: | |
| Kvitteras: | | | |

Bilaga 5

Kvittensblankett

| Grupp nr. | Summa att kvittera | Kvittens |
|-----------|--------------------|-------------------|
| 1. | | Underskrift |
| | | Namnförtydligande |
| 2. | | Underskrift |
| | | Namnförtydligande |
| 3. | | Underskrift |
| | | Namnförtydligande |
| 4. | | Underskrift |
| | | Namnförtydligande |
| 5. | | Underskrift |
| | | Namnförtydligande |
| 6. | | Underskrift |
| | | Namnförtydligande |
| | | Utlämnat av: |

Bilaga 6

Observatörsprotokoll

Datum _____ Tid in _____ Tid ut _____

Restaurang A B C D E F G H I J K L M N O P

I vilken utsträckning tror du bartendern la märke till att skådespelaren var berusad innan beställningen gjordes?

- I stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I liten utsträckning

Lokalens ljussättning

- Ljus
- Halvmörk
- Mörk

Musiknivå

- Hög
- Kommunikerbar
- Låg
- Ingen

Gästernas ålder

- < 30
- 30–60
- Blandat

Antal gäster i lokalen

- Få
- Halvfullt
- Välbesökt
- Överfullt

Ordningsläget

- Lugnt
- Halvstökigt
- Stökigt

Berusade gäster

- Inga
- Få
- Många

Kommentarer: _____

(Använd gärna baksidan för fler kommentarer.)

Kostnad

Inträde _____ Garderob _____ Dryck _____

Bilaga 7

Skådespelarprotokoll

Datum _____ Tid in _____ Tid ut _____

Restaurang A B C D E F G H I J K L M N O P

Hygien på toaletterna? God Sådär Dålig Under all kritik

Blev du serverad en stor stark? Ja Nej

Var beställde du? Baren Bordet

Vem beställde du av? Man Kvinna Ålder _____

Gjorde bartendern eller servitören något av följande?

(Här kan du välja flera alternativ.)

Föreslog mat eller annan dryck (i så fall vad?) _____

Nonchalerade dig när du ville beställa.

Uppmanade dig att vänta med beställningen.

Nekade att servera dig p.g.a. berusning.

Lät dig inte beställa på grund av berusning.

Uppmanade dig att lämna lokalen.

Uppmuntrade dig att beställa eller dricka ölen.

Bad en kollega om råd.

I vilken utsträckning tror du att bartendern la märke till att du var berusad innan du beställde?

I stor utsträckning.

I ganska stor utsträckning.

I liten utsträckning.

Kommentarer: _____

(Använd gärna baksidan för fler kommentarer.)

Kostnad

Inträde _____ Garderob _____ Ölkostnad _____ Alkoholfritt _____

Bilaga 8

Exempel på statistik över misshandel och restaurangrelaterat våld

| | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Krog 1 | 11 | 16 | 15 | 13 | 16 | 22 | 9 | 7 |
| Krog 2 | 25 | 5 | 18 | 20 | 19 | 21 | 28 | 10 |
| Krog 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| "Grillen 1" | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| Krog 4 | 2 | 0 | 1 | 5 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Krog 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| Krog 6 | | | | | | | 1 | |
| "Grillen 2" | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | |
| Krog 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| "Gatan" | 20 | 18 | 10 | 12 | 12 | 22 | 17 | 13 |
| Krog 8 | | | | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| Krog 9 | 0 | 0 | 2 | 1 | 7 | 5 | 5 | 2 |
| Tivolit | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | |
| Evenemang | | | | | | | | 4 |
| Övriga | | | | | | | | 1 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|----|----|---|---|---|---|---|---|
| Våld mot polis | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 7 | 0 | 2 |
| Våld mot ordningsvakt | 11 | 13 | 5 | 2 | 6 | 7 | 3 | 7 |
| Anmälan mot ordningsvakt | 0 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |

Exempel på misshandelsstatistik

| | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Jan. | 6 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 | 13 | 11 |
| Feb. | 3 | 3 | 1 | 8 | 10 | 4 | 2 | 6 |
| Mars | 4 | 9 | 5 | 6 | 7 | 3 | 8 | 4 |
| April | 10 | 6 | 5 | 6 | 2 | 2 | 9 | 1 |
| Maj | 2 | 1 | 2 | 6 | 5 | 6 | 1 | 4 |
| Juni | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 7 |
| Juli | 2 | 6 | 2 | 4 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| Aug. | 1 | 1 | 5 | 3 | 8 | 6 | 2 | |
| Sept. | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 6 | 3 | |
| Okt. | 6 | 3 | 7 | 7 | 0 | 5 | 7 | |
| Nov. | 7 | 3 | 7 | 6 | 5 | 16 | 6 | |
| Dec. | 13 | 9 | 8 | 7 | 9 | 10 | 8 | |
| Antal | 63 | 49 | 52 | 61 | 61 | 74 | 71 | 37 |

Exempel på restaurangrelaterat våld

Bilaga 9

Krögarintervjuer

Syftet med intervjuerna är att

- Etablera en första kontakt med krögare i kommunen (ägare av krogen eller ansvarig för serveringen).
- Kartlägga krogbranschens attityder till Ansvarsfull alkoholservice.
- Studera vilken uppfattning branschen har om olika problem kopplade till alkoholkonsumtion på krogen.
- Studera hur branschen ser på samarbete om Ansvarsfull alkoholservice.
- Undersöka branschens intresse för en utbildning i Ansvarsfull alkoholservice och vilka ämnen som bör ingå.

Vilken typ av restaurang har ni? _____

Har ni någon speciell inriktning på krogen? _____

Vilken ålder på gäster har ni? _____

Har ni någon åldersgräns?

Ja _____ år Nej

Har ni några ordningsvakter? Entrévärdar?

_____ st. ordningsvakter _____ st. entrévärdar

I vilken utsträckning händer det att ni har problem med kraftigt berusade gäster på er krog?

Ofta Ibland Sällan Aldrig

I vilken utsträckning händer det att underåriga gäster (under 18 år) försöker bli serverade alkohol på er krog?

Ofta Ibland Sällan Aldrig

I vilken utsträckning händer det att ni har problem med våld och misshandel?

Ofta Ibland Sällan Aldrig

Har ni någon alkohol- och drogpolicy?

Ja, muntlig Ja, skriftlig Nej

Om ja, vad innehåller den?

Om det finns en skriftlig policy – be att få en kopia.

Hur marknadsför ni alkohol?

Vad innebär Ansvarsfull alkoholhantering för dig?

Finns det något behov eller önskemål av en utbildning i Ansvarsfull alkoholserving?

Ja Nej

Om ja, vad ska ingå i en sådan?

Om du och din personal blev erbjuden utbildning, vad skulle du göra?

- Delta själv.
 Låta alla som serverar delta.
 Bara låta några få delta.
 Bara delta om det är gratis.
 Inte låta någon delta.
 Annat, vad _____

Vilka fördelar ser du med att arbeta inom restaurangbranschen?

Vilka nackdelar ser du med att arbeta inom restaurangbranschen?

Hur tycker du att ert samarbete med myndigheterna fungerar?

Med handläggare i kommunen: _____

Med polisen: _____

Har du något övrigt att tillägga?



Statens
folkhälsoinstitut

Statens folkhälsainstitut
Forskarens väg 3
831 40 Östersund

Fax 063-19 96 02
info@fhi.se
www.fhi.se

ISBN 978-91-7257-593-6